



Algemene voorwaarden Gameskool

Versie dd.2 juni 2017, gedeponeerd bij www.voorwaarden.net

Gameskool is een product van MeLearning, gevestigd te Amsterdam (kvk 34210626)

Al het (les-)materiaal van gameskool wordt beschermd door het auteursrecht, wat betekent dat je niets zonder onze schriftelijke toestemming mag delen met derden of aan derden ter beschikking stellen. Uitzondering zijn enkele lessen die onder een creative commons licentie zijn uitgegeven. Dit is speciaal vermeld en die mag je vrij delen met anderen volgens de creative commons voorwaarden bij die les.

Alles wat je maakt in Gameskool (bv. games die je inlevert als huiswerk) blijft jouw eigendom. Je geeft Gameskool door jouw inschrijving wel automatisch een licentie om de door jou gemaakte materialen (b.v. games, animaties) te mogen gebruiken voor promotiedoeleinden van Gameskool.

Na betaling van Gameskool heb je 14 dagen bedenktijd waarbinnen je je geld kan terugkrijgen. De bedenktijd vervalt na 14 dagen of eerder zodra je inlogt en bent begonnen met de lessen. Een verzoek om terugbetaling moet schriftelijk en tijdig worden gedaan aan het adres van Gameskool, Rokin 91, 1012KL te Amsterdam

Gameskool is een online school die je samen met anderen doet. We vragen respect voor elkaar. Indien een deelnemer zich misdraagt hebben wij het recht om na een waarschuwing de deelnemer uit Gameskool te verwijderen zonder recht op restitutie van lesgeld.

Na het starten van Gameskool heb je bij de meeste cursussen 12 maanden de tijd om je lessen te doen. Als een cursus langer of korter duurt staat dat duidelijk vermeld bij de cursus (informatiepagina van de cursus). Daarna vervalt je toegang tot het elearning gedeelte. In ieder geval is er altijd ruim voldoende tijd om je cursus af te maken ook als je een maandje geen tijd hebt of ziek bent.

Deel je account niet met anderen. Als je je account deelt met anderen, krijg je dat je toetsen en ingeleverd huiswerk niet meer kloppen. Zodra wij in ons systeem zien dat een account gedeeld wordt door meerdere personen, wordt de deelname beëindigd. Er vindt dan geen restitutie plaats van lesgeld. Jonge deelnemers of deelnemers met een handicap kunnen de lessen wel onder begeleiding of samen met iemand anders doen. Als je lessen met een ander samen wil doen, meld dit dan met vermelding van redenen vooraf bij inschrijving en met wie je de lessen samen gaat doen.

Als je een klacht hebt, dan horen wij die graag. We proberen alle problemen zo snel mogelijk te verhelpen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend, waarna wij binnen maximaal 14 dagen zullen reageren. In de reactie staat een termijn vermeld waarin Gameskool de klacht zal behandelen. De termijn van behandeling is afhankelijk van de inhoud van de klacht en duurt maximaal 2 maanden. Mochten we er niet uitkomen dan zullen we de klacht aan een onafhankelijke deskundige voorleggen (de juristen van FNVZZP). De kosten voor deze bemiddeling zullen worden gedragen door diegene die door de onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld en de uitspraak is bindend.



Wij doen onze best om de elearning omgeving van Gameskool virusvrij te houden. Desalniettemin zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele problemen of schade door het gebruik van Gameskool of de software die je nodig hebt voor het doen van Gameskool. We adviseren iedereen om een goede virusscanner te installeren op je eigen computer.

Mocht je een probleem hebben met het elearning systeem van Gameskool, laat ons dat dan –bij voorkeur per email of via de forums in het systeem- weten. We proberen het probleem zo snel mogelijk te verhelpen. In geval van overmacht hebben wij het recht om deelname aan Gameskool op te schorten. Dit gaat dan niet van je deelnametijd af.

In geen geval aanvaarden wij aansprakelijkheid voor enige schade die door deelname aan Gameskool ontstaat noch voor schade die ontstaat door het niet goed werken van (onderdelen van) Gameskool of de software waarmee gewerkt wordt.

In Gameskool werken we met veel software van derden (Gamemaker, Windows, OSX, Unity, Blender, Audacity, Anvil Studio, Maya, 3d Studio Max, e.a.). Het is voor ons niet te doen om al die software te ondersteunen. Mocht je een probleem hebben met een of meer van deze programma's dan adviseren we je hulp te zoeken bij de desbetreffende leverancier. Wij stellen het zeer op prijs als je de gevonden oplossingsmogelijkheden voor die problemen aan ons doorgeeft, zodat wij ook andere cursisten daarmee kunnen helpen.

Alle door cursist aan Gameskool verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in onze geautomatiseerde administratie. Uiteraard zullen deze gegevens overeenkomstig de Nederlandse Privacywetgeving alleen intern door Gameskool worden gebruikt.

www.gameskool.nl